

LINE × GAS × OpenAI

チャットボットシステムの実装

LINE Messaging APIとGoogle Apps Scriptで
すぐに使えるAIチャットボットを構築する



LINE API



Google Apps Script



OpenAI

システムの流れ：シンプルな5ステップ

ユーザー → LINE → GAS → OpenAI → 返信



ユーザーが
メッセージ送信



LINE公式
Messaging API



GAS
受け取り・処理



OpenAI
問い合わせ



返答を
LINEに戻す

今日のポイント

このシンプルな流れをベースに、「コピペで動くGAS」を使用して、すぐに実装できる形で実演します。複雑な設定は不要。基本的なセットアップだけで、強力なAIチャットボットが動作します。

なぜこの組み合わせなのか

LINE Messaging API

- ✓ ユーザーベースが圧倒的に大きい
- ✓ 導入が簡単で直感的
- ✓ ビジネス利用が一般的
- ✓ リッチメディア対応

Google Apps Script

- ✓ サーバー管理が不要
- ✓ スケーラビリティに優れている
- ✓ 無料枠が充実している
- ✓ Googleサービスと連携容易

OpenAI API

- ✓ 高度な自然言語処理
- ✓ 継続的に改善されている
- ✓ 多言語対応
- ✓ カスタマイズが容易

上手く動かない時は？

以下の項目をチェックしよう

LINE公式アカウント

- 1 LINE 公式アカウント作成
- 2 新規チャネル作成(LINE Developers)
- 3 Messaging API有効化
- 4 Channel Access Token取得
- 5 Webhook URLを設定

⚠ Channel Access Tokenを安全に保管

Google Apps Script

- 1 ChatGPTで新規スクリプト作成
- 2 コードをコピペでGASに貼付
- 3 スクリプトをデプロイ
- 4 Webhook URLを取得
- 5 LINEに登録

⚠ 初回デプロイ時に認証が必要

OpenAI API

- 1 OpenAIアカウント作成
- 2 API Keyを生成
- 3 クレジットを設定
- 4 使用制限を設定
- 5 GASにキーをコピペ

⚠ API Keyを絶対に公開しない

活用シーン（1）：カスタマーサポートとFAQ自動応答



カスタマーサポート

顧客からの問い合わせに24時間自動対応。初期対応を自動化し、複雑な案件のみ人間が対応。

- ✓ 応答時間が大幅に短縮
- ✓ サポート負荷が軽減
- ✓ 顧客満足度が向上



FAQ自動応答

よくある質問に対して即座に回答。知識ベースから最適な答えを検索・提示。

- ✓ 人手を削減
- ✓ 回答の一貫性を確保
- ✓ スケーラブルな対応



営業支援

見込み客への自動フォローアップ。製品情報の提供や次のステップの提案を自動化。

- ✓ 営業効率が向上
- ✓ リード育成を自動化
- ✓ 成約率が上昇

次のステップ：さらに多くの活用シーン

予約管理や情報提供など、他にも多くのユースケースでこのシステムが活躍します。次のスライドで、さらに実用的な活用シーンをご紹介します。

活用シーン（2）：予約管理と情報提供



予約管理

予約確認、変更、キャンセル対応を自動化。スケジュール確認と予約状況の通知。

- ✓ 予約ミスが削減
- ✓ キャンセル対応が迅速
- ✓ 顧客体験が向上



情報提供

最新情報やキャンペーン情報を自動配信。ユーザーの質問に応じた情報提供。

- ✓ 情報配信が効率化
- ✓ ユーザーエンゲージメント向上
- ✓ マーケティング効果向上

✓ 共通のメリット

これらのすべてのユースケースで、LINE × GAS × OpenAIの組み合わせにより、低コストで高機能なAIチャットボットを実現できます。既存のビジネスプロセスに簡単に統合でき、すぐに効果を実感できます。

まとめ：すぐに始められる強力なシステム

今日から始める

実現できること



高度なAI機能

OpenAIの最新モデルで自然な会話を実現



スケーラビリティ

ユーザー数が増えても安定して動作



低コスト実装

サーバー管理不要で費用を最小化



迅速な構築

コピペで動くコードで数時間で完成

1

セットアップ

LINE、GAS、OpenAIの認証情報を取得

2

コード実装

提供されたコードをコピーして貼付

3

テスト実行

LINEでメッセージを送信して動作確認

4

カスタマイズ

プロンプトやロジックを調整して最適化

 **今すぐ始めましょう**

セットアップガイドに従って実装を開始できます