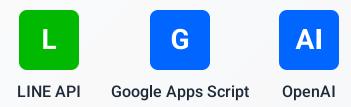
# LINE × GAS × OpenAl

## チャットボットシステムの実装

LINE Messaging APIとGoogle Apps Scriptで すぐに使えるAIチャットボットを構築する



## システムの流れ:シンプルな5ステップ



#### 今日のポイント

このシンプルな流れをベースに、「コピペで動くGAS」を使用して、すぐに実装できる形で実演します。複雑な設定は不要。基本的なセットアップだけで、強力なAIチャットボットが動作します。

## なぜこの組み合わせなのか

#### **LINE Messaging API**

- ✓ ユーザーベースが圧倒的に大きい
- ✓ 導入が簡単で直感的
- ✓ ビジネス利用が一般的
- ✓ リッチメディア対応

#### **Google Apps Script**

- ✓ サーバー管理が不要
- ✓ スケーラビリティに優れている
- ✓ 無料枠が充実している
- ✓ Googleサービスと連携容易

#### **OpenAl API**

- ✓ 高度な自然言語処理
- ✓ 継続的に改善されている
- ✓ 多言語対応
- ✓ カスタマイズが容易

## 上手く動かない時は? 以下の項目をチェックしよう

#### LINE公式アカウント

- 1 LINE 公式アカウント作成
- **2** 新規チャネル作成(LINE Developers)
- 3 Messaging API有効化
- 4 Channel Access Token取得
- 5 Webhook URLを設定

↑ Channel Access Tokenを安全に保管

#### **Google Apps Script**

- **1** ChatGPTで新規スクリプト作成
- 2 コードをコピペでGASに貼付
- 3 スクリプトをデプロイ
- 4 Webhook URLを取得
- 5 LINEに登録

↑ 初回デプロイ時に認証が必要

#### **OpenAl API**

- 1 OpenAlアカウント作成
- <sup>2</sup> API Keyを生成
- 3 クレジットを設定
- 4 使用制限を設定
- 5 GASにキーをコピペ

↑ API Keyを絶対に公開しない

## 活用シーン (1):カスタマーサポートとFAQ自動応答



#### カスタマーサポート

顧客からの問い合わせに24時間自動対応。初期対応を自動化し、複雑な案件のみ人間が対応。

- ✓ 応答時間が大幅に短縮
- ✓サポート負荷が軽減
- ✓ 顧客満足度が向上

### 7

#### FAQ自動応答

よくある質問に対して即座に回答。知識ベースから最適な答えを検索・提示。

- ✓ 人手を削減
- ✓ 回答の一貫性を確保
- ✓ スケーラブルな対応



#### 営業支援

見込み客への自動フォローアップ。製品情報の提供や次のステップの提案を自動 化。

- ✓ 営業効率が向上
- ✓リード育成を自動化
- ✓ 成約率が上昇

#### 次のステップ: さらに多くの活用シーン

予約管理や情報提供など、他にも多くのユースケースでこのシステムが活躍します。次のスライドで、さらに実用的な活用シーンをご紹介します。

### 活用シーン (2):予約管理と情報提供



#### 予約管理

予約確認、変更、キャンセル対応を自動化。スケジュール確認と予約状況の通知。

- ✓ 予約ミスが削減
- ✓ キャンセル対応が迅速
- ✓ 顧客体験が向上



#### 情報提供

最新情報やキャンペーン情報を自動配信。ユーザーの質問に応じた情報提供。

- ✓情報配信が効率化
- ✓ユーザーエンゲージメント向上
- ✓マーケティング効果向上

#### ✓ 共通のメリット

これらのすべてのユースケースで、LINE×GAS×OpenAIの組み合わせにより、低コストで高機能なAIチャットボットを実現できます。既存のビジネスプロセスに簡単に統合でき、すぐに効果を実感できます。

## まとめ:すぐに始められる強力なシステム

#### 実現できること



#### 高度なAI機能

OpenAIの最新モデルで自然な会話を実現



#### スケーラビリティ

ユーザー数が増えても安定して動作



#### 低コスト実装

サーバー管理不要で費用を最小化



#### 迅速な構築

コピペで動くコードで数時間で完成

#### 今日から始める

- 1 セットアップ LINE、GAS、OpenAlの認証情報を取得
- 2 コード実装 提供されたコードをコピーして貼付
- 3 テスト実行 LINEでメッセージを送信して動作確認
- 4 カスタマイズ プロンプトやロジックを調整して最適化

#### 

セットアップガイドに従って実装を開始できます